

Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu

Prowadzący					
Przedmiot	MEDIACJE I KOMUNIKACJA W ORGANIZACJI				
		Punkty ECTS	3	Kod przedmiotu	24SL.P.Z.B.ZP.4

Kierunek	Specjalność		Rok akademicki		
ZARZĄDZANIE	Zarządzanie przedsiębiorstwem		2025/2026		
Semestr	5		Rok studiów	3	

Forma studiów	Stacjonarne					Niestacjonarne				
Forma zajęć	Wykład	E-learning	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt	Wykład	E-learning	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt
Liczba godzin	14		10		10	9		15		9
RAZEM	34					33				

Cel przedmiotu	Celem kursu MEDIACJE I KOMUNIKACJA W ORGANIZACJI jest wyposażenie studentów w wiedzę i praktyczne umiejętności identyfikowania źródeł konfliktów, stosowania metod mediacji oraz doskonalenia procesów komunikacji w organizacji, jako narzędzi budowania współpracy, zaufania i efektywności działania.
----------------	--

Minimalna wiedza wymagana od studenta przed rozpoczęciem zajęć
Wiedza z zakresu znajomość podstaw zarządzania zasobami ludzkimi.

Zalecana literatura do przestudiowania przed rozpoczęciem zajęć					
Woźniak-Kasperek J., Adamowski J.W. (red. nauk.) 2025: Podstawy nauk o komunikacji społecznej i mediach, Wyd. SBP.					
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ			KEU	METODY OCENY	
WIEDZA	W01	Ma zaawansowaną wiedzę na temat istoty konfliktów i mediacji w organizacji oraz rozumie rolę komunikacji interpersonalnej i więzi społecznych w procesach rozwiązywania sporów i budowania współpracy.	KI_W04_Z_P	MO2	Egzamin pisemny w formie testu zamkniętego jednokrotnego wyboru
	W02	Ma zaawansowaną wiedzę na temat znaczenia mediacji i efektywnej komunikacji dla utrzymania kapitału ludzkiego i tworzenia kultury dialogu w organizacji.	KI_W06_Z_P	MO2	Egzamin pisemny w formie testu zamkniętego jednokrotnego wyboru
UMIEJĘTNOŚCI	U01	Potrafi analizować i interpretować przyczyny oraz skutki konfliktów w organizacji, prognozować ich przebieg i konsekwencje społeczne, a także rozpoznawać style komunikacji oraz rolę mediacji w procesach zarządzania zmianą.	K1_U01_Z_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych
	U02	Potrafi identyfikować i formułować problemy wynikające z konfliktów organizacyjnych, stosować metody analizy i mapowania dynamiki konfliktu, rozpoznawać style komunikacji i rozwiązywania sporów, a także wykorzystywać mediacje jako narzędzie wspierające proces rozwiązywania konfliktów i budowania porozumienia.	K1_U03_Z_P	MO8 MO10	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych
	U03	Potrafi prawidłowo analizować i interpretować procesy mediacji i komunikacji w organizacji, z uwzględnieniem wpływu kultury organizacyjnej oraz otoczenia społeczno-gospodarczego.	K1_U08_Z_P	MO10	Zaliczenie projektu
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K01	Potrafi określać priorytety w sytuacjach konfliktowych i mediacyjnych, dostosowując działania do celów stron, specyfiki organizacji oraz zasad konstruktywnej komunikacji.	K1_K01_Z_P	MO10	Zaliczenie projektu

Treści merytoryczne przedmiotu	Wykład	W1: Konflikt w organizacji – istota i znaczenie (2 h st. stac., 1 h st., nstac.), W2: Źródła konfliktów w środowisku organizacyjnym (2 h st. stac., 1 h st., nstac.), W3: Metody rozwiązywania konfliktów – podejście mediacyjne i komunikacyjne (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), W4: Mediacje w organizacji – istota, przedmiot i cele (2 h st. stac., 1 h st., nstac.), W5: Formy i style komunikacji w procesach mediacyjnych (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), W6: Mediacje formalne i nieformalne w praktyce organizacyjnej (2 h st. stac., 1 h st., nstac.), W7: Mediacje i komunikacja jako narzędzia budowania współpracy i efektywności organizacji (2 h st. stac., 1 h st., nstac.).
	Ćwiczenia	Cw1: Identyfikacja źródeł konfliktu i barier komunikacyjnych (2 h st. stac., 3 h st., nstac.), Cw2: Mapa dynamiki konfliktu i analiza komunikacji między stronami (2 h st. stac., 3 h st., nstac.), Ćw3: Style komunikacji i mediacji w rozwiązywaniu konfliktów (2 h st. stac., 3 h st., nstac.), Ćw4: Symulacja procesu mediacji w organizacji (2 h st. stac., 3 h st., nstac.), Ćw5: Konflikt i komunikacja jako impuls do zmiany organizacyjnej (2 h st. stac., 3 h st., nstac.).
	Projekt	Lab1: Analiza i symulacja procesów mediacyjnych oraz komunikacyjnych w organizacji (5 h st. stac., 5 h st., nstac.), Lab2: Diagnoza kultury organizacyjnej a style komunikacji i mediacji w rozwiązywaniu konfliktów (5 h st. stac., 4 h st., nstac.).

Metody dydaktyczne	MD2	Wykład informacyjny z zastosowaniem technik multimedialnych
	MD8	Metoda projektów
	MD16	Ćwiczenia - rozwiązywanie zadań i problemów

Literatura obowiązkowa	1	Cetera M.,Tabernacka M. (red. nauk.) 2023: Leksykon mediacji, Wyd. Difin, Warszawa.
	2	Gmurzyńska E., Morek R. (red. nauk.) 2024: Mediacje. Teoria i praktyka, Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa.
	3	Filaber J. (red. nauk.) 2024: Mediacja. Podstawy prawne i praktyka stosowania, Wydanie II, Wyd. CeDeWu.

Literatura uzupełniająca	1	Tabernacka M. 2018: Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Wyd. Wolters Kluwer, Warszawa.
--------------------------	---	---

Warunki zaliczenia przedmiotu	
Przedmiot zaliczany jest jako całość (Egzamin) - na jedną ocenę uwzględniającą wszystkie formy zajęć. Warunkiem przystąpienia do egzaminu z wykładu (Egzamin pisemny w formie testu zamkniętego jednokrotnego wyboru - MO2) jest zaliczenie ćwiczeń - na podstawie: kolokwium pisemnego w formie zadań otwartych MO8 oraz zaliczenie projektu (Zaliczenie projektu MO10).	