

Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu

Prowadzący					
Przedmiot	ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ I USŁUGAMI				
		Punkty ECTS	4	Kod przedmiotu	24SL.P.Z.A.16

Kierunek	Specjalność		Rok akademicki	
ZARZĄDZANIE	Zarządzanie przedsiębiorstwem		2025/2026	
Semestr	3		Rok studiów	2

Forma studiów	Stacjonarne					Niestacjonarne				
Forma zajęć	Wykład	E-learning	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt	Wykład	E-learning	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt
Liczba godzin	12		12		12	9		15		12
RAZEM	36					36				

Cel przedmiotu	Celem kursu ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ I USŁUGAMI jest przekazanie studentom wiedzy teoretycznej i praktycznej dotyczącej zasad funkcjonowania procesów produkcyjnych i usługowych oraz sposobów ich organizacji, planowania, kontroli i doskonalenia w przedsiębiorstwie.
----------------	---

Minimalna wiedza wymagana od studenta przed rozpoczęciem zajęć					
Wiedza z zakresu podstaw zarządzania.					
Zalecana literatura do przestudiowania przed rozpoczęciem zajęć					
Griffin R. 2017: Podstawy zarządzania organizacjami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.					
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ				KEU	METODY OCENY
WIEDZA	W01	Ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą podstawowych metod zarządzania organizacją w jej obszarach funkcjonowania, a także wiedzę o procesach zachodzących w organizacji produkcyjnej i usługowej, w tym w zakresie istoty usług, organizacji produkcji, planowania przebiegu produkcji, przygotowania wytwarzania produktów.		K1_W05_Z_P	MO4 Egzamin pisemny w formie zadań otwartych
	W02	Ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą pojęć, koncepcji i zasad wykorzystywanych w zarządzaniu produkcją i usługami.		K1_W08_Z_P	MO4 Egzamin pisemny w formie zadań otwartych
UMIEJĘTNOŚCI	U01	Potrafi projektować procesy i systemy w przedsiębiorstwach produkcyjnych i usługowych z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, uwzględniając ich strukturę, funkcjonowanie oraz przepływ informacji.		K1_U04_Z_P	MO10 Zaliczenie projektu
	U02	Potrafi analizować procesy i zjawiska w organizacji produkcyjnej i usługowej, uwzględniając specyfikę usług, ich cechy jakościowe oraz organizację procesów produkcyjnych.		K1_U11_Z_P	MO8 Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych MO8
	U03	Potrafi samodzielnie uzupełniać i doskonalić wiedzę oraz umiejętności w zakresie zarządzania produkcją i usługami oraz rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie, dostosowując się do zmieniających się warunków organizacyjnych i technologicznych		K1_U13_Z_P	MO8 Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych MO8
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K01	Potrafi określić priorytety w realizacji zadań związanych z projektowaniem systemów i procesów produkcyjnych z wykorzystaniem narzędzi informatycznych.		K1_K01_Z_P	MO8 Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych MO8

Treści merytoryczne przedmiotu	Wykład	W1: Usługa - istota (2 h st. stac., 1 h st., nstac.), W2: Marketingowe cechy usług - zarządzanie jakością usług (2 h st. stac., 1 h st., nstac.), W3: Organizacja produkcji (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), W4: Metody planowania przebiegu produkcji (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), W5: Przygotowanie produkcji - wytwarzanie produktu (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), W6: Zasoby ludzkie przedsiębiorstwa a jakość produkcji i produktu (2 h st. stac., 1 h st., nstac.).
	Ćwiczenia	Ćw1: Analiza istoty usług i ich specyfiki (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), Ćw2: Marketingowe cechy usług i zarządzanie ich jakością (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), Ćw3: Organizacja produkcji – formy i rozwiązania praktyczne (2 h st. stac., 4 h st., nstac.), Ćw4: Metody planowania przebiegu produkcji (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), Ćw5: Przygotowanie procesu produkcji i wytwarzanie produktu (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), Ćw6: Zasoby ludzkie a jakość produkcji i produktu (2 h st. stac., 3 h st., nstac.).
	Projekt	Projektowanie systemów produkcyjnych z wykorzystaniem narzędzi informatycznych (12 h st. stac., 12 h st., nstac.).

Metody dydaktyczne	MD2	Wykład informacyjny z zastosowaniem technik multimedialnych
	MD8	Metoda projektów
	MD16	Ćwiczenia - rozwiązywanie zadań i problemów

Literatura obowiązkowa	1	Jardzioch A., Kalinowski K., Klos S. 2022: Organizacja i planowanie produkcji, wyd. PWE, Warszawa.
	2	Kulińska E., Busławski A., 2019: Zarządzanie procesem produkcji, wyd. Difin, Warszawa.
	3	Pająk E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A. 2014: Zarządzanie produkcją i usługami, wyd. PWE, Warszawa.

Literatura uzupełniająca	1	Norman R. Zarządzanie usługami. Strategia i przywództwo w biznesie, wyd. GWP, Gdańsk.
	2	Pająk E. 2021: Zarządzanie produkcją. Produkt - technologia - organizacja, wyd. PWE, Warszawa.

Warunki zaliczenia przedmiotu	
Przedmiot zaliczany jest jako całość (E) - na jedną ocenę uwzględniającą wszystkie formy zajęć. Warunkiem przystąpienia do zaliczenia z wykładu (Egzamin pisemny w formie zadań otwartych MO4) jest zaliczenie ćwiczeń (Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych MO8) i projektu (MO10 Zaliczenie projektu).	