

Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu

Prowadzący					
Przedmiot	NORMALIZACJA I ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ				
		Punkty ECTS	2	Kod przedmiotu	24SL.P.Z.A.23

Kierunek	Specjalność		Rok akademicki		
ZARZĄDZANIE	Zarządzanie przedsiębiorstwem		2025/2026		
Semestr	3		Rok studiów	2	

Forma studiów	Stacjonarne					Niestacjonarne				
Forma zajęć	Wykład	E-learning	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt	Wykład	E-learning	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt
Liczba godzin	10		10			9		9		
RAZEM	20					18				

Cel przedmiotu	Celem kursu NORMALIZACJA I ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ jest zapoznanie studentów z rolą normalizacji i systemów zarządzania jakością w gospodarce oraz rozwinięcie umiejętności praktycznego stosowania zasad jakości. Studenci poznają normy krajowe i międzynarodowe, systemy zarządzania jakością (m.in. ISO 9001), koncepcje ciągłego doskonalenia, a także metody auditów, oceny zgodności i analizy ryzyka w organizacji.
----------------	--

Minimalna wiedza wymagana od studenta przed rozpoczęciem zajęć					
Wiedza z zakresu podstaw funkcjonowania przedsiębiorstw oraz umiejętność analizy danych i pracy z dokumentami.					
Zalecana literatura do przestudiowania przed rozpoczęciem zajęć					
Jedynak P. 2011: Znormalizowane systemy zarządzania. Modele, funkcje, wymagania, wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków.					
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ				KEU	METODY OCENY
WIEDZA	W01	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą metod zarządzania jakością i normalizacji w organizacji oraz wiedzę o procesach zapewniających zgodność, efektywność i ciągle doskonalenie działań organizacyjnych	K1_W05_Z_P	MO4	Egzamin pisemny w formie zadań otwartych
	W02	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą organizacyjnych zagadnień związanych z normalizacją, systemami zarządzania jakością, ciągłym doskonaleniem procesów, auditami jakości oraz zarządzaniem ryzykiem i odpowiedzialnością organizacji.	K1_W10_Z_P	MO4	Egzamin pisemny w formie zadań otwartych
UMIEJĘTNOŚCI	U01	Potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych oraz krajowych i międzynarodowych źródeł dotyczących normalizacji, systemów zarządzania jakością, standardów ISO, auditów i ciągłego doskonalenia procesów.	K1_U02_Z_P	MO10	Zaliczenie projektu
	U02	Potrafi posługiwać się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i standardami (w tym ISO 9001) w aspektach organizacyjnych i prawnych, w celu zapewnienia zgodności, jakości i ciągłego doskonalenia procesów w organizacji.	K1_U05_Z_P	MO10	Zaliczenie projektu
	U03	Potrafi identyfikować i formułować wymagania dotyczące jakości, zgodności z normami oraz obowiązki organizacyjne i odpowiedzialność jednostek w procesach i systemach zarządzania jakością w przedsiębiorstwach	K1_U11_Z_P	MO10	Zaliczenie projektu
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K01	Prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z odpowiedzialnością organizacji, przestrzeganiem norm i standardów oraz praktycznym stosowaniem zasad zarządzania jakością w działalności przedsiębiorstw	K1_K03_Z_P	MO10	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych MO8

Treści merytoryczne przedmiotu	Wykład	W1: Rola i znaczenie normalizacji w gospodarce (2 h st. stac., 1 h st., nstac.), W2: Systemy zarządzania jakością (ISO 9001 i inne standardy) (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), W3: Ciągłe doskonalenie i filozofie jakości (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), W4: Audity jakości i ocena zgodności (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), W5: Zarządzanie ryzykiem i odpowiedzialność organizacji (2 h st. stac., 2 h st., nstac.).
	Ćwiczenia	Ćw1: Mapa normalizacji w wybranych branżach gospodarki (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), Ćw2: Projekt Systemu Zarządzania Jakością dla wybranego podmiotu gospodarczego - praca zespołowa (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), Ćw3: Koło doskonalenia – PDCA w praktyce (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), Ćw4: Audit i analiza ryzyka (2 h st. stac., 2 h st., nstac.), Ćw5: Gra w łańcuch jakości (2 h st. stac., 2 h st., nstac.),

Metody dydaktyczne	MD2	Wykład informacyjny z zastosowaniem technik multimedialnych
	MD16	Ćwiczenia - rozwiązywanie zadań i problemów

Literatura obowiązkowa	1	Hamrol A., Mantura W. 2011: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, wyd. PWN, Warszawa.
	2	Łunarski J. 2014: Normalizacja i standaryzacja, wyd. Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów.

Literatura uzupełniająca	1	Fraś J. 2015: Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, wyd. Politechniki Poznańskiej, Poznań.
--------------------------	---	---

Warunki zaliczenia przedmiotu	
Przedmiot zaliczany jest jako całość (E) - na jedną ocenę uwzględniającą wszystkie formy zajęć. Warunkiem przystąpienia do zaliczenia z wykładu (Egzamin pisemny w formie zadań otwartych MO4) jest zaliczenie ćwiczeń (Zaliczenie projektu MO10).	