

Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu

Prowadzący								
Przedmiot	Projektowanie procesów							
Moduł	O	Punkty ECTS	2	Sygnatura programu studiów	L/2024/SPS/S/P- L/2024/SPS/N/P.			
Kierunek	Specjalność			Rok akademicki				
LOGISTYKA	Logistyka handlu i dystrybucji / Bezpieczeństwo w transporcie			sylabus zaktualizowany				
Semestr	V			Rok studiów		III		
Forma studiów	Stacjonarne				Niestacjonarne			
Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt	Wykład	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt
Liczba godzin	12	14			12	14		
RAZEM	26				26			
Cel przedmiotu	Celem kursu pn. Projektowanie procesów jest zapoznanie studentów z podstawowymi koncepcjami, metodami i narzędziami projektowania procesów oraz rozwijanie umiejętności analizy, modelowania, optymalizacji i doskonalenia procesów w różnych obszarach działalności organizacji, z uwzględnieniem standardów, norm i jakości usługowych działań.							
Minimalna wiedza wymagana od studenta przed rozpoczęciem zajęć								
Podstawowa wiedza z ekonomii i logistyki.								
Zalecana literatura do przestudiowania przed rozpoczęciem zajęć								
Piotrowski M. 2016: Procesy biznesowe w praktyce. Projektowanie, testowanie i optymalizacja, OnePress (wyd. II), Gliwice.								
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (PEU)					KEU	METODY OCENY		
	KOD	FORMA			KOD	KOD	FORMA	
WIEDZA	W1	Posiada wiedzę z zakresu projektowania procesów w organizacjach, z uwzględnieniem efektywności oraz stosowania norm i standardów.			K1_W04_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań	
	W2	Zna i rozumie funkcjonowanie procesów w różnych obszarach działalności oraz zasady ich analizy, modelowania i doskonalenia.			K1_W06_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań	
	W3	Posiada wiedzę o uwarunkowaniach projektowania i realizacji procesów w organizacjach oraz ich znaczeniu w działalności rynkowej.			K1_W09_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań	
UMIEJĘTNOŚCI	U01	Potrafi analizować i dokumentować procesy oraz identyfikować problemy i wymagania organizacyjne.			K1_U03_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań	
	U02	Potrafi rozwiązywać problemy procesowe z uwzględnieniem uwarunkowań organizacyjnych, ekonomicznych, prawnych i społecznych.			K1_U05_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych	
	U03	Potrafi projektować i optymalizować procesy oraz wdrażać usprawnienia w organizacji.			K1_U12_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K01	Jest gotów do określania priorytetów i organizowania działań w procesie projektowania, analizy i doskonalenia procesów			K1_K01_L_P	MO15	Ocena aktywności na zajęciach	
Treści merytoryczne przedmiotu	Wykłady	Wprowadzenie do projektowania procesów – koncepcje, znaczenie i cele w organizacjach, Analiza procesów i mapowanie przepływów pracy, Metody i narzędzia projektowania procesów, Procesy w różnych obszarach działalności – produkcja, usługi, logistyka, Ciągłe doskonalenie procesów – metody i strategię usprawnień, Normy, standardy i aspekty jakościowe w projektowaniu procesów						
	Laboratoria	Analiza i dokumentowanie istniejących procesów w organizacji, Projektowanie procedur i standardów procesowych, Identyfikacja problemów i wąskich gardeł w procesach, Symulacja i optymalizacja procesów w praktyce, Wdrażanie usprawnień i narzędzi ciągłego doskonalenia, Praca zespołowa nad projektowaniem procesów i prezentacja wyników						
	Projekt	Projektowanie procesów magazynowych						
Metody dydaktyczne	KOD	FORMA						
	MD2	Wykład informacyjny z zastosowaniem technik multimedialnych						
	MD16	Ćwiczenia laboratoryjne – rozwiązywanie zadań i problemów						
Literatura obowiązkowa	1	Łunarski J. 2014: Projektowanie procesów technicznych, produkcyjnych i gospodarczych, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów.						
	2	Majczyk J. 2022: Projektowanie procesów biznesowych zorientowanych na klienta, Wydawnictwa Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa.						

	3	Pawlewski P. 2013: Projektowanie systemów i procesów logistycznych, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań.
Literatura uzupełniająca	1	Hammer M., Champy J. 1993: Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution. New York: Harper Business,
Warunki zaliczenia przedmiotu		
<p>Warunkiem zaliczenia kursu pn. Projektowanie procesów jest zaliczenie wykładu (M04 Egzamin pisemny w formie zadań otwartych lub MO4 Egzamin pisemny w formie zadań otwartych) oraz ćwiczeń (MO8 Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych). Dodatkowo pod uwagę brana będzie ocena aktywności studenta na zajęciach. Wykład (W): 40% oceny końcowej plus Ćwiczenia (C): 60% oceny końcowej.</p>		