

Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu

Prowadzący									
Przedmiot	Normalizacja i zarządzanie jakością								
Moduł	O	Punkty ECTS	3	Sygnatura programu studiów	L/2024/SPS/S/P - L/2024/SPS/N/P				
Kierunek		Specjalność			Rok akademicki				
LOGISTYKA		Logistyka handlu i dystrybucji /Bezpieczeństwo w transporcie			sylabus zaktualizowany				
Semestr		III		Rok studiów		II			
Forma studiów		Stacjonarne			Niestacjonarne				
Forma zajęć		Wykład	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt	Wykład	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt
Liczba godzin		14	14			12	12		
RAZEM		28			24				
Cel przedmiotu		Celem kursu pn. Normalizacja i zarządzanie jakością jest zapoznanie studentów z podstawowymi koncepcjami,							
Minimalna wiedza wymagana od studenta przed rozpoczęciem zajęć		Podstawowa wiedza z zakresu funkcjonowania przedsiębiorstw, procesów produkcyjnych i usługowych oraz ogólnych zasad zarządzania.							
Zalecana literatura do przestudiowania przed rozpoczęciem zajęć		Szczepańska K. 2022: Podstawy zarządzania jakością. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa.							
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (PEU)					KEU		METODY OCENY		
	KOD	FORMA			KOD	KOD	FORMA		
WIEDZA	W1	Zna podstawy zarządzania jakością i stosowania norm w procesach produkcyjnych i usługowych			K1_W04_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań		
	W2	Rozumie funkcjonowanie systemów jakości i normalizacji w organizacjach i sieciach współpracy.			K1_W06_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań		
	W3	Posiada wiedzę o normach, przepisach prawnych i zasadach ochrony własności w obszarze jakości			K1_W08_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań		
UMIEJĘTNOŚCI	U01	Potrafi analizować i oceniać jakość procesów, produktów i usług oraz efektywność działań z uwzględnieniem norm i standardów.			K1_U06_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych		
	U02	Potrafi identyfikować problemy, pozyskiwać dane i opracowywać rozwiązania z wykorzystaniem norm, przepisów i standardów jakościowych.			K1_U07_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych		
	U03	Potrafi projektować procedury, systemy i procesy jakościowe oraz wdrażać działania poprawiające efektywność i zgodność z normami.			K1_U12_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych		
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K01	Jest gotów do określania priorytetów i organizowania działań w zakresie realizacji zadań związanych z			K1_K01_L_P	MO15	Ocena aktywności na zajęciach		
Treści merytoryczne przedmiotu	Wykłady	Wprowadzenie do zarządzania jakością – koncepcje, cele i znaczenie w biznesie, Podstawy normalizacji i standardów w działalności gospodarczej, Systemy zarządzania jakością – teoria i praktyka, Rola norm ISO w organizacjach i procesach produkcyjnych, Proces ciągłego doskonalenia – Kaizen, Six Sigma, Lean Management, Zarządzanie ryzykiem jakości i zgodnością z normami, Kultura jakości w organizacji i znaczenie kompetencji pracowników, Audyt i kontrola jakości – narzędzia i metody oceny, Normalizacja w łańcuchu dostaw i współpracy z partnerami biznesowymi, Trendy i innowacje w zarządzaniu jakością i standardach międzynarodowych							
	Ćwiczenia	Analiza wybranych norm jakości i ich zastosowanie w praktyce, Projektowanie procedur i instrukcji jakościowych w organizacji, Identyfikacja i ocena ryzyk jakościowych w procesach produkcyjnych i usługowych, Symulacja audytu wewnętrznego w firmie, Tworzenie planu wdrożenia systemu zarządzania jakością (ISO 9001), Ćwiczenia w zakresie pomiaru i analizy wskaźników jakościowych, Studium przypadku – wdrożenie normalizacji w firmie produkcyjnej lub usługowej, Opracowanie procedur reklamacji i działań korygujących w firmie, Analiza procesu ciągłego doskonalenia i identyfikacja możliwości usprawnień, Zadania grupowe – integracja wymagań jakościowych z procesami biznesowymi							
	Projekt								
Metody dydaktyczne	KOD	FORMA							
	MD2	Wykład informacyjny z zastosowaniem technik multimedialnych							
	MD16	Ćwiczenia laboratoryjne – rozwiązywanie zadań i problemów							
Literatura obowiązkowa	1	Fraś J. 2015: Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań,							
	2	Matuszak-Flejszman, A. (red.) 2021: Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu							
	3	Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P. 2013: Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem. Wydawnictwo PWE, Warszawa							
Literatura uzupełniająca	1	International Organization for Standardization (2001). ISO 9000 Quality Management. ISO, Geneva.							
Warunki zaliczenia przedmiotu									

Warunkiem zaliczenia kursu pn. Normalizacja i zarządzanie jakością jest zaliczenie wykładu (M04 Egzamin pisemny w formie zadań otwartych lub MO4 Egzamin pisemny w formie zadań otwartych) oraz ćwiczeń (M08 Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych). Dodatkowo pod uwagę brana będzie ocena aktywności studenta na zajęciach. Ocena wyliczana jest wg formuły: Wykład (W): 40% oceny końcowej plus Ćwiczenia (C): 60% oceny końcowej.