

Międzynarodowa Wyższa Szkoła Logistyki i Transportu we Wrocławiu

Prowadzący								
Przedmiot	Normalizacja i zarządzanie jakością							
Moduł	0	Punkty ECTS	2	Sygnatura programu studiów	L/2024/SPS/S/P_inż. - L/2024/SPS/N/P_inż.			
Kierunek	Specjalność			Rok akademicki				
LOGISTYKA	Systemy informacyjne w łańcuchu dostaw			syllabus zaktualizowany				
Semestr	VI		Rok studiów			III		
Forma studiów	Stacjonarne				Niestacjonarne			
Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt	Wykład	Ćwiczenia	Laboratoria	Projekt
Liczba godzin	16	16			15	15		
RAZEM	32				30			
Cel przedmiotu	Celem kursu pn. Normalizacja i zarządzanie jakością jest zapoznanie studentów z podstawowymi koncepcjami, narzędziami i standardami z zakresu normalizacji i zarządzania jakością oraz rozwijanie umiejętności ich praktycznego stosowania w organizacjach w celu zapewnienia wysokiej jakości procesów, produktów i usług, ciągłego doskonalenia oraz zgodności z obowiązującymi normami i wymogami rynkowymi.							
Minimalna wiedza wymagana od studenta przed rozpoczęciem zajęć								
Podstawowa wiedza z zakresu funkcjonowania przedsiębiorstw, procesów produkcyjnych i usługowych oraz ogólnych zasad zarządzania.								
Zalecana literatura do przestudiowania przed rozpoczęciem zajęć								
Szczepańska K. 2022: Podstawy zarządzania jakością. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa.								
PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (PEU)					KEU	METODY OCENY		
	KOD	FORMA			KOD	KOD	FORMA	
WIEDZA	W1	Zna podstawy zarządzania jakością i stosowania norm w procesach produkcyjnych i usługowych.			K1_W04_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań	
	W2	Rozumie funkcjonowanie systemów jakości i normalizacji w organizacjach i sieciach współpracy.			K1_W06_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań	
	W3	Posiada wiedzę o normach, przepisach prawnych i zasadach ochrony własności w obszarze jakości			K1_W07_L_P	M04	Egzamin pisemny w formie zadań	
UMIEJĘTNOŚCI	U01	Potrafi analizować i oceniać jakość procesów, produktów i usług oraz efektywność działań z uwzględnieniem norm i standardów.			K1_U06_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych	
	U02	Potrafi identyfikować problemy, pozyskiwać dane i opracowywać rozwiązania z wykorzystaniem norm, przepisów i standardów jakościowych.			K1_U07_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych	
	U03	Potrafi projektować procedury, systemy i procesy jakościowe oraz wdrażać działania poprawiające efektywność i zgodność z normami.			K1_U12_L_P	MO8	Kolokwium pisemne w formie zadań	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	K01	Jest gotów do określania priorytetów i organizowania działań w zakresie realizacji zadań związanych z zapewnieniem jakości i zgodnością z normami			K1_K01_L_P	MO15	Ocena aktywności na zajęciach	
Treści merytoryczne przedmiotu	Wykłady	Wprowadzenie do zarządzania jakością – koncepcje, cele i znaczenie w biznesie, Podstawy normalizacji i standardów w działalności gospodarczej, Systemy zarządzania jakością – teoria i praktyka, Rola norm ISO w organizacjach i procesach produkcyjnych, Proces ciągłego doskonalenia – Kaizen, Six Sigma, Lean Management, Zarządzanie ryzykiem jakości i zgodnością z normami, Kultura jakości w organizacji i znaczenie kompetencji pracowników, Audyt i kontrola jakości – narzędzia i metody oceny, Normalizacja w łańcuchu dostaw i współpracy z partnerami biznesowymi, Trendy i innowacje w zarządzaniu jakością i standardach międzynarodowych						
	Ćwiczenia	Analiza wybranych norm jakości i ich zastosowanie w praktyce, Projektowanie procedur i instrukcji jakościowych w organizacji, Identyfikacja i ocena ryzyk jakościowych w procesach produkcyjnych i usługowych, Symulacja audytu wewnętrznego w firmie, Tworzenie planu wdrożenia systemu zarządzania jakością (ISO 9001), Ćwiczenia w zakresie pomiaru i analizy wskaźników jakościowych, Studium przypadku – wdrożenie normalizacji w firmie produkcyjnej lub usługowej, Opracowanie procedur reklamacji i działań korygujących w firmie, Analiza procesu ciągłego doskonalenia i identyfikacja możliwości usprawnień, Zadania grupowe – integracja wymagań jakościowych z procesami biznesowymi						
	Projekt							
Metody dydaktyczne	KOD	FORMA						
	MD2	Wykład informacyjny z zastosowaniem technik multimedialnych						
	MD16	Ćwiczenia laboratoryjne – rozwiązywanie zadań i problemów						

Literatura obowiązkowa	1	Fraś J. 2015: Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań,
	2	Matuszak-Flejszman, A. (red.) 2021: Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu
	3	Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P. 2013: Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem. Wydawnictwo PWE, Warszawa

Literatura uzupełniająca	1	International Organization for Standardization (2001). ISO 9000 Quality Management. ISO, Geneva.
---------------------------------	---	--

Warunki zaliczenia przedmiotu

Warunkiem zaliczenia kursu pn. Normalizacja i zarządzanie jakością jest zaliczenie wykładu (M04 Egzamin pisemny w formie zadań otwartych lub MO4 Egzamin pisemny w formie zadań otwartych) oraz ćwiczeń (MO8 Kolokwium pisemne w formie zadań otwartych). Dodatkowo pod uwagę brana będzie ocena aktywności studenta na zajęciach. Ocena wyliczana jest wg formuły: Wykład (W): 40% oceny końcowej plus Ćwiczenia (C): 60% oceny końcowej.