



MIĘDZYNARODOWA WYŻSZA SZKOŁA LOGISTYKI I TRANSPORTU WE WROCŁAWIU

RADA NAUKOWA DYSCYPLINY NAUK O ZARZĄDZANIU I JAKOŚCI

Innowacyjne zarządzanie przedsiębiorstwem transportowym

Rozprawa doktorska

Opracował:

mgr Grzegorz Wiśniewski

Kierownik naukowy:

prof. dr hab. inż. Marian Kopczewski

Promotor pomocniczy:

dr Małgorzata Wilczyńska

WROCŁAW

luty 2024

Streszczenie

Epistemologiczne kwestie, odnoszące się do przeprowadzonych własnych badań pilotażowych w dziedzinie zarządzania i jakości, ze szczególnym uwzględnieniem zakresu wpływu zagrożeń występujących w branży transportowej na bezpieczeństwo przedsiębiorstwa transportowego i realizowanych przez niego strategii, wpłynęły na kierunek realizowanych obserwacji. Uwzględniając implementację wyników przeprowadzonej przez analizy źródeł literaturowych, zauważono korelację pomiędzy edukacją, szkoleniami, świadomością, kreatywnością, a przede wszystkim innowacyjnością i skutecznością zarządzania, w tym jego jakością. Wskazać warto więc: terminowe i trafne diagnozowanie ryzyk, właściwe rozpoznawanie zagrożeń, dające pole do rozwoju a zabezpieczające pracodawców przez załamaniem łańcucha dostaw i przerwaniem ciągłości realizowanych zleceń.

Zarządzanie współczesnymi organizacjami wiąże się z wyzwaniami jakie niesie przyszłość oraz postępujące procesy globalizacyjne. Przedsiębiorstwa mają nie tylko szansę przetrwania, ale i rozwoju na wspólnym, europejskim i globalnym rynku, pod warunkiem zapewnienia odpowiedniego dla nich, charakteryzującego się wysoką jakością systemu zarządzania. Współczesne organizacje, aby osiągnąć sukcesy w zmiennym i złożonym otoczeniu, powinny cechować się wysoką sprawnością. Sprawność zarządzania to cecha procesu zarządzania, która ma zapewnić ekonomiczne i społeczne korzyści lub zminimalizować straty organizacji oraz jej otoczenia. Aby system zarządzania organizacją można było ocenić jako sprawny, wymaga skutecznego menagera.

Przedstawiona sytuacja problemowa wpłynęła na ukształtowanie celu głównego niniejszej rozprawy. Cel stanowi określenie innowacyjnych modeli zarządzania organizacją przewozową, w wyniku których managerowie obniżają poziom zagrożeń, zwiększając jednocześnie bezpieczeństwo własnej organizacji, na przykładzie przedsiębiorstw zajmujących się przewozem drogowym rzeczy na arenie międzynarodowej. Teren badań ograniczony został do przedsiębiorstw zarejestrowanych, mających swoją główną siedzibę na terytorium Dolnego Śląska, w tym podmiotów zajmujących się zarobkowym transportem rzeczy na arenie międzynarodowej (w Europie).

Zaplanowany oraz zaprojektowany poziom dociekań naukowych oraz jego zakres, a także oczekiwany wynik prac badawczych skłonił do sformułowania głównego problemu badawczego, odnoszącego się do identyfikacji decyzji, które można określić jako właściwe i innowacyjne w procesie budowania bezpieczeństwa przez przedsiębiorstwo transportowe w

branży Transport-Spedycja-Logistyka (TSL). Sformułowane w rozprawie problemy szczegółowe miały na celu nakreślenie właściwych trajektorii podejmowania analiz, czyniąc badania skuteczniejszymi, poprzez zawężenie i uściślenie optymalnych kierunków prac. Dotyczyły one zmiennych odgrywających kluczową rolę w zapewnieniu bezpieczeństwa organizacji biznesowej, realizującej międzynarodowy, drogowy transport towarów, uwzględniając specyfikę funkcjonowania oraz otoczenie systemu transportowego, jak również zarządzania oraz cech, etyki pracy, w tym również jakości managerów. W procesie badawczym skoncentrowano się również na zgłębieniu wiedzy względem jakości zarządzania organizacją przewozową, dążącą do długofalowego, nacechowanego innowacyjnością rozwoju, z zachowaniem bezpiecznej kooperacji w systemie transportowym. którego efektem miał być wzorzec zarządzania zagrożeniami i bezpieczeństwem organizacji przewozowej – bazujący na sekwencji właściwych działań i optymalnych – innowacyjnych decyzjach managerskich pozwalających na zdobywanie przewagi konkurencyjnej w branży transportowej.

Należy zwrócić uwagę na rolę człowieka w zarządzaniu, nadzorowaniu procesów, wykonywaniu nie tylko skomplikowanych i złożonych czynności, lecz również podstawowych zadań. To czyni kapitał ludzki, charakteryzujący się wysoką jakością – bezcennym, a człowieka – niezastąpionym, pomimo rozwoju sztucznej inteligencji. To jednak błąd człowieka determinuje dalsze rezultaty wymiaru ponoszonych kosztów bądź uzyskiwanych korzyści. Potrzeby związane z transportem implikowane są z racją stanu poprzez łączenie bądź zaspokajanie wymogów innych sektorów gospodarki, a także wpływanie na wielkość Produktu Krajowego Brutto (PKB) kraju. Istotę tej branży potwierdza rosnący popyt na usługi transportowe drogą lądową.

Przy wykorzystaniu wszelkich materialnych oraz niematerialnych zasobów oraz czynnika ludzkiego – bezpośrednio kierowców i spedytorów, możliwe jest zorganizowanie prac w taki sposób, by zapewnić bezpieczeństwo organizacji w oparciu o modelowanie procesu na wzmacnianiu skuteczności odpierania zagrożeń, zwiększając umiejętność minimalizacji i optymalizacji kosztów niepożądanych zdarzeń, a także skalując i potęgując ilość, a przede wszystkim skuteczność i jakość wdrażanych innowacji. Tym samym zwiększony poziom bezpieczeństwa organizacji przewozowej może nabierać wielu wymiarów, w obszarze wpływu na efektywność biznesową i wzrost konkurencyjności podmiotu – przedsiębiorstwa transportowego.

Zrealizowane badania doprowadziły do rekomendowania potencjalnych kierunków działań oraz rekomendacji zmian, w celu stworzenia właściwych w postrzeganiu wdrożeń i

implementacji, których głównym założeniem jest marginalizacja zagrożeń, eskalacja barier na potencjalne ryzyka, jak również budowanie bezpieczeństwa organizacji przewozowej, stwarzającego szansę na ochronę interesów przedsiębiorstwa, z najszerszą zaś przestrzenią do usprawnień względem zwiększania jakości ochrony majątku i przewożonego mienia, poprzez uzyskanie efektywności, kończąc na zwiększaniu konkurencyjności organizacji przewozowych.

W powyższym celu powołano poniżej wskazane inicjatywy, które w swej pierwotnej konstrukcji, obejmują fazę koncepcyjną, przygotowaną do wdrożenia na polu biznesowym, łącząc kooperację z podmiotami działającymi w branży TSL, zaspokajając potrzeby i problemy kontrahentów z optymalnymi ścieżkami prewencyjnymi, reagowaniem kryzysowym, bazując na wcześniej wygenerowanych bazach informacyjnych o historycznych zdarzeniach, w celu nakreślenia wartościowych rekomendacji. To pozwoliło wygenerować autorski Model Prewencyjny. Założenia inicjatywy zmierzają do budowania bezpieczeństwa w trybie sekwencyjnym, poczynając:

- a) od budowania świadomości (danych historycznych o negatywnych zdarzeniach w transporcie),
- b) poprzez obniżanie poziomu ryzyka (pracy na zindywidualizowanych danych konkretnego przedsiębiorstwa transportowego),
- c) po redukcję kosztów (scenariuszy reagowania na niepożądane zdarzenia).

Powyższe elementy są ze sobą ściśle powiązane, tworząc fundament pod przewagę konkurencyjną przedsiębiorstw transportowych, dzięki zmniejszeniu poziomu zagrożeń, a jednocześnie zwiększając bezpieczeństwo prowadzonego biznesu.

Jakość wpływać może na niekonwencjonalne, skuteczne rozwiązania przedsiębiorstwa. Generowanie innowacji jest spójne z brakiem szablonowości w przedsięwzięciach organizacji transportowej. Zakończenie konkurowania niższymi kosztami, wymusza więc jakość w innych obszarach usług głównych, bądź dodatkowych, alternatywnych umożliwiających swego rodzaju dywersyfikację. Plany optymalizacji działań, dbając o zabezpieczenie przed zdiagnozowanymi zagrożeniami, pojawiającymi się cyklicznie i bez uprzedzenia - dać może szansę na utrzymanie ciągłości działania w kryzysie oraz uzyskiwania wyższych wyników w kontynuacji biznesu na płaszczyźnie branży obejmującej konstelację Transport-Spedycja-Logistyka. Jakość wpływa na konkurencyjność, innowacyjność budować może efektywność a wiedza i plan kształtują świadomość i zwiększają poziom realnego bezpieczeństwa kooperowania z partnerami w otoczeniu bliższym.

Niniejsza dysertacja pełni rolę prezentacji zróżnicowanych poglądów względem pojęć z zakresu zarządzania, innowacji, a przede wszystkim transportu oraz bezpieczeństwa organizacji, z włączeniem interpretacji zjawisk ryzyka oraz zagrożeń, w celu podniesienia potencjalnych rozwiązań i rekomendacji względem ujętych szczegółowo problematyk, umiejscowionych w zaproponowanym obszarze badawczym, a także nakreślonych ramach czasowych.

Na skutek przeprowadzonego postępowania badawczego, pozytywnie zweryfikowano wszystkie hipotezy robocze, z przyjętych zakresów poprzez wcześniejsze uwzględnienie ich w założeniach metodologicznych rozprawy doktorskiej. Hipotezy robocze dotyczyły decyzji człowieka w procesie zarządzania organizacją transportową; wdrażania nowoczesnych modeli zarządzania organizacją transportową w sposób świadomy i ustrukturyzowany; innowacyjnych formy zarządzania dających efekt zwiększania bezpieczeństwa organizacji; wzorca optymalnych i innowacyjnych decyzji kadry managerskiej z zakresu zarządzania bezpieczeństwem przedsiębiorstwa transportowego, zwiększając efektywność i jakość procesów, bazującego na algorytmie i sekwencji właściwych decyzji, które mają co do zasady – zapewnienie obecnego i przyszłego bezpieczeństwa organizacji przewozowej, poprzez optymalne, nacechowane innowacyjnością zarządzanie.

W procesie realizacji rozprawy doktorskiej, prowadząc analizę dostępnych materiałów naukowych z dziedziny bezpieczeństwa, transportu, zarządzania oraz innowacji, przy wykorzystaniu przeprowadzonego badania ankietowego oraz wywiadu eksperckiego potwierdzono charakter, słuszność oraz spójność względem obranego tematu pracy: „Innowacyjne zarządzanie przedsiębiorstwem transportowym”.

Zidentyfikowane prawidłowości, w ramach poruszanych zakresów zagadnień, a także obszarów funkcjonowania biznesu przewozowego, dadzą możliwość na systematyczne, skuteczne eliminowanie zagrożeń i barier, podnosząc przy tym konkurencyjność polskiego transportu drogowego, w oparciu o kardynalne wartości jakimi są: życie i zdrowie człowieka, wykorzystanie odnawialnych źródeł energii, jak również zmniejszanie śladu węglowego i poszanowanie natury poprzez narzędzia symbiozy biznesu z ekologią – docelowy efekt może stanowić wielopłaszczyznowa oraz interdyscyplinarna synergia, na linii: biznes-nauka-działalność organizacji. Nowa teoria wynikająca z badań nad praktyką podmiotów przewozowych, stanowić może źródło pozytywnych zmian, optymalizując koszt i zachęcając do promowania innowacyjności w celu wspólnego i stabilnego rozwoju oraz wzmacniania jednostek przekładając się na wzrost całej branży TSL w Polsce, stanowią efektywną konkurencję na arenie międzynarodowej.